

## Vacature kwaliteitsverantwoordelijke

Hét CVO Pro is een erkend Centrum voor Volwassenenonderwijs dat verscheidene opleidingen aanbiedt.

### Jouw functie:

Je helpt bij het opstellen en het implementeren van het kwaliteitsbeleid en je stimuleert een cultuur van continue verbetering binnen het centrum waarbij kwaliteit altijd centraal staat.

1. Kwaliteitscontroles uitvoeren: als kwaliteitsmedewerker ben je verantwoordelijk voor het uitvoeren van regelmatige controles om ervoor te zorgen dat processen en diensten voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen :
  - Enquêtes helpen opstellen en afnemen
  - Planning (cycli bepalen per deeldomein)
  - Opvolging en rapportering
  - Data-analyse: instroom, uitstroom, uitval, leereffecten, rendement
  - Organiseren van fora voor focusgroepen
  - Verslaggeving van analyses aan beleidscel
2. Kwaliteitsrapporten opstellen: je analyseert gegevens en stelt rapporten (bv. jaarverslag) op over de prestaties van het centrum op het gebied van kwaliteit. Deze rapporten worden gebruikt om verbeteringen door te voeren.
3. Audits en inspecties helpen coördineren: je helpt mee bij de voorbereiding en rapportering n.a.v. een externe kwaliteitscontrole (onderwijsinspectie). Je brengt de bestaande kwaliteitsinitiatieven in kaart en helpt die te verbeteren.
4. Training en bewustwording bevorderen: je traint medewerkers en leerkrachten over kwaliteitsnormen en zorgt ervoor dat ze op de hoogte zijn van de procedures en richtlijnen
5. Probleemoplossing en verbetering: je identificeert knelpunten en problemen in de processen en werkt samen met het team om verbeteringen door te voeren.
6. Samenwerken met andere afdelingen: je werkt samen met andere afdelingen, zoals administratie, vakgroepen en management, om de kwaliteit te optimaliseren.
7. Documentenbeheer: je beheert documentatie zoals handleidingen, procedures, ...
8. Risicobeheer: je identificeert potentiële risico's en stelt maatregelen voor om deze te minimaliseren.

### Jouw profiel:

- Je behaalde minimum een bachelor diploma
- Je kan zowel zelfstandig als in teamverband werken
- Je bent sociaal en communicatief ingesteld
- Je hebt verantwoordelijkheidszin en ruime aandacht voor kwaliteit
- Je bent kritisch ingesteld
- Je kan creatief en probleemoplossend denken
- Je zorgt voor een nauwkeurige opvolging van administratie
- Je bent flexibel
- Minstens 2 jaar ervaring met kwaliteitszorg

**Ons aanbod:**

- Het betreft een voltijdse opdracht wat inhoudt dat je werk op campus Oudenaarde en campus Aalst aangevuld met thuiswerk
- Verloning volgens de officiële barema's onderwijs (afhankelijk van diploma)
- Vergoeding openbaar vervoer of fietsvergoeding
- Contract van bepaalde duur met optie vast

**Waar en hoe solliciteren:**

Via e-mail : [info@hetcvopro.be](mailto:info@hetcvopro.be). Solliciteren met CV en motivatiebrief. Sollicitaties kunnen ingediend worden tot en met 07 maart 2025.